**Préparation à l’environnement professionnel**

**Compte rendu 1**

Les conflits, dans la vie comme au travail, sont répandus et tout à fait normaux. Cependant, résoudre les conflits au travail peut s’avérer difficile puisqu’il s’agit souvent de situations délicates.

En tant que connaisseur de l’environnement professionnel, pouvez-vous analyser les différentes situations de conflits suivantes et proposer des solutions ?

* Les conflits entre les employés
* Les conflits entre un employé et un employeur

**Compte rendu 2**

En tant qu’un gestionnaire, comment pouvez-vous être un bon négociateur (les qualités, le profil, les compétences relationnelles…) ?